

Polityka Jakości

Auto Salon Świtoń- Paczkowski Sp. z o.o.

Auto Salon Świtoń- Paczkowski Sp. z o.o. jest firmą motoryzacyjną, która uznaje jakość za fundamentalny czynnik zapewnienia satysfakcji klientów i przewagi konkurencyjnej. Świadczymy profesjonalne usługi w zakresie:

- Sprzedaży samochodów marki:
 - Audi,
 - Volkswagen ,
 - Volkswagen Dostawcze,
 - Seat oraz Cupra
- Sprzedaży części zamiennych
- Obsługi posprzedażnej
- Pośrednictwa sprzedaży produktów ubezpieczeniowych i finansowych

Celem spółki jest zaspokajanie potrzeb klientów poprzez budowanie z nimi trwałych relacji, oferowanie produktów najwyższej jakości przy zastosowaniu nowoczesnych technologii, procesów oraz zachowaniu bezpieczeństwa działania. Zdobywanie pozycji lidera motoryzacyjnego na rynku krajowym oraz zadowolenie właścicieli spółki poprzez pozyskiwanie i zatrzymywanie najlepiej wykwalifikowanych pracowników branży motoryzacyjnej oraz osiągnięcie odpowiedniej rentowności.

Markę „Świtoń- Paczkowski” określają następujące wartości:

Partnerstwo, zdobywanie wiedzy i poszukiwanie rozwiązań, które zaspokajają oczekiwania naszych Klientów i pracowników.

Zrozumienie, szacunek dla Klientów oraz dążenie do zrozumienia ich potrzeb.

Zaufanie, troska o Klientów i pracowników Firmy.

Odpowiedzialność, doradztwo oraz zapewnienie Klientom najlepszej opieki bez względu na charakter kontaktu.

Auto Salon Świtoń- Paczkowski Sp. z o.o. reaguje na potrzeby Klientów poprzez badanie ich stopnia zadowolenia oraz doskonali funkcjonujące w Spółce procesy. Gwarantem realizacji powyższych celów jest profesjonalnie wykształcony personel, wyposażony obiekt adekwatny do rosnących oczekiwań Klientów.

Auto Salon Świtoń- Paczkowski Sp. z o.o. realizuje Politykę Jakości w oparciu o udokumentowany i wdrożony System Zarządzania Jakością zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001:2015.

Skuteczność i sprawność Systemu Zarządzania Jakością jest przedmiotem stałej troski całego kierownictwa spółki.

Zarząd oraz wszyscy pracownicy Auto Salonu Świtoń- Paczkowski Sp. z o.o. zobowiązują się do przestrzegania Polityki Jakości.

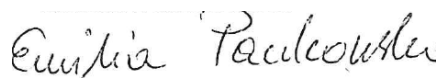
Henryk Świtoń



Henryk Paczkowski



Emilia Paczkowska



Lubin, dnia 01.07.2022r.